

CONNECT AND PROTECT

Standard produktgaranti för värmeprodukter avsedda för industri och byggnadskonstruktion

Utöver vad som i övrigt skriftligen avtalats garanterar nVents (Säljare) att alla nedan angivna produkter, efter betalning och korrekt installation, idrifttagning, drift och underhåll, skall vara fria från felaktig tillverkning och/eller användning av defekta material under en period på tjugofyra (24) månader från leveransen till Köparen.

Varumärke	Typ	Produkter
nVent RAYCHEM	Värmekabeltyp	BTV, QTVR, XTV(R), KTV, HTV, VPL, FMT, FHT, FHP, FHPC
	Komponenter	Standard anslutningssatser* för ovan angivna produkter
nVent RAYCHEM	Värmekabeltyp	XPI-F, XPI, XPI-S
	Komponenter	Standard anslutningssatser* för ovan angivna produkter
nVent RAYCHEM	Värmeenheter	MI värmekablar och standard anslutningssatser*
nVent RAYCHEM	Reglerutrustning	All reglerutrustning i standardutförande som anges i den aktuella nVent RAYCHEM produktkatalog eller på vår webbplats

* Standard anslutningssatser är begränsade till anslutningssatser med lämpligt valda effekter, skarvsatser och ändavslutningar, listade som kompatibla i nVents faktiska produktokumentation.

Varumärke	Typ	Produkter
nVent RAYCHEM	Värmekablar	FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, WinterGard-Cable, WinterGard-Mat, GM-2X, GM-2XT, GM-2CW, GM-4CW, R-ETL-A, R-ETL-B, R-ETL-A-CR, R-ETL-B-CR, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, 10XL2-ZH, 15XL2-ZH, 26XL2-ZH, 31XL2-ZH, FroStop-Black och FrostGuard värmekablar
	Komponenter	Standard* anslutningssatser godkända för ovan angivna produkter
nVent RAYCHEM	Reglerutrustning	All reglerutrustning i standardutförande som anges i den aktuella nVent RAYCHEM produktkatalog eller på vår webbplats
nVent RAYCHEM	TraceTek Kablar för läckdetektering	TT1000, TT3000 och TT5000
	Komponenter	Tillhörande komponenter och tillbehör
nVent PYROTENAX	Brandsäkra kablar	Mineraliserade kablar och dess termineringar med en märkspänning som inte överstiger 750 V.
	Komponenter	Tillhörande komponenter och tillbehör

* Standard anslutningssatser är begränsade till anslutningssatser med lämpligt valda effekter, skarvsatser och ändavslutningar, listade som kompatibla i nVents faktiska produktokumentation.

Produkterna garanteras följa Säljarens för närvarande publicerade specifikationer. Ingen garanti ges för produkter eller komponenter som har utsatts för missbruk, felaktig installation, normalt slitage eller korrosion, eller som har demonterats, modifierats eller reparerats av obehörig personal. Säljaren måste erhålla ett skriftligt meddelande om defekten från Köparen inom 30 dagar efter upptäckten av ett påstått garantiproblem. Säljarens skyldighet är begränsad till att endast utföra service på eller justera en produkt som returneras till Säljarens fabrik för detta ändamål, inklusive utbyte av defekta delar eller, enligt Säljarens gottfinnande, kreditera Köparen för inköpspriset på den ej överensstämmande produkten. Köparen måste betala kostnaderna för förpackning, emballering och transport till och från Säljarens fabrik. På Köparens begäran skall Säljaren vidta rimliga åtgärder för att utföra service enligt garanti vid Köparens arbetsplats, förutsatt att Köparen betalar Säljaren enligt aktuella taxor för service i fält och associerade res- och levnadskostnader. Om ett fel har orsakats av felaktig installation, underhåll eller användning, eller av onormala driftsförhållanden, debiteras reparationer enligt normala taxor.

Om något fel uppstår måste följande steg vidtas:

- A. Informera Säljaren om produktens modellnummer och serienummer samt detaljer om problemet. När Säljaren har erhållit denna information kommer Köparen att erhålla servicedata eller transportinstruktioner.
- B. Efter mottagandet av Säljarens transportinstruktioner skall Köparen vidarebefordra produkten förskottsbelagd. Om produkten eller felet inte täcks av garantin kommer en kostnadsberäkning att utföras innan något arbete påbörjas.

SÄLJAREN FRISKRIVER SIG FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER, UTTRYCKLIGA, UNDERFÖRSTÅDDA ELLER LAGENLIGA, SÅSOM GARANTIER OM SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. SÄLJAREN FRISKRIVER SIG OCKSÅ FRÅN ALLA GARANTIER BETRÄFFANDE EVENTUELLA FRAMSTÄLLDA TILLÄGGSTJÄNSTER.

VAD TÄCKS INTE AV DENNA PRODUKTGARANTI?

Produkter som utsatts för missbruk, försummelse, ändringar eller felaktig installation, drift, underhåll, reparation eller testning (eller annan liknande åtgärd eller förbiseende) som inte kan hänföras till Säljaren täcks inte. Säljaren skall inte i något fall hållas ansvarig för kostnaden för demontering eller installation, för förlust eller skada på utrustning eller förlorad användning av utrustning eller annan egendom, förlorad intäkt, förlorad användning av intäkt, förlust av förväntade vinster eller andra skador eller kostnader i någon form, vare sig direkta, indirekta, tillfälliga eller följdmissiga, och inte i något fall skall Säljarens skyldighet överskrida ett belopp motsvarande försäljningspriset.

VAD GÖR VI FÖR ATT RÄTTA TILL PROBLEM?

Säljaren kommer att undersöka och bekräfta att ett påstått produktproblem som täcks av denna garanti verkligen föreligger och har uppstått under korrekt och normal användning och inte orsakats av olycka, missbruk, slitage, försummelse, ändring eller felaktig installation, drift, underhåll, reparation eller testning eller annan sådan åtgärd utanför Säljarens ansvar under denna garanti. Säljaren kommer att reparera sådana produkter eller tillhandahålla utbytesprodukter eller kreditera Köparens konto för produkter som täcks av denna garanti, vilket Säljaren kan välja enligt eget gottfinnande.

HUR FÅR DU SERVICE?

Köparen bör snarast informera Säljaren eller Säljarens representant, skriftligen eller via e-post, inom trettio (30) dagar efter upptäckten av ett påstått garantiproblem. Detaljerad information om garantianspråket kommer här att krävas och måste tillhandahållas av Köparen. Köparen kan sedan uppmanas att returnera produkterna, portofritt, till en plats som Säljaren anger.

VAD MÅSTE GÖRAS FÖR ATT ERHÅLLA DENNA PRODUKTGARANTI?

Garantin gäller endast produkter som används som en del av ett komplett värmesystem från Säljaren. Värmekablarna måste användas med standard anslutningssatser (anslutningssatser med lämpligt valda effekter, skarvsatser och ändavslutningar, listade som kompatibla i nVents faktiska produktokumentation). Installera, starta upp, använd och underhåll värmesystemet på korrekt sätt. Spara originalfakturan på inköpta produkter som lyder under denna garanti. Spara journalerna över slutförd installation och journaler över utfört underhåll.

HUR FÖRHÅLLER SIG LAGAR I EUROPA ELLER MEDLEMSLÄNDER TILL DENNA GARANTI?

Köparen kan ha lagliga rättigheter enligt tillämplig nationell lagstiftning som reglerar försäljningen av konsumentvaror. Dessa rättigheter påverkas inte av den nuvarande garantin.

Sverige

Tel +46 31 335 58 00
salesse@nVent.com



Vår kraftfulla varumärkesportfölj:

CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER