

Стандартная гарантия на продукцию для систем электрообогрева зданий и систем промышленного электрообогрева

За исключением случаев, согласованных в письменном виде, nVent ("Продавец") гарантирует высокое качество перечисленной ниже продукции на момент поставки и при условии надлежащего монтажа, выполнения пуско-наладочных работ, эксплуатации и обслуживания, отсутствие дефектов материалов в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента поставки Покупателю.

Марка	Тип	Продукция
nVent RAYCHEM	Греющие кабели	BTV, QTVR, XTV(R), KTV, НТВ, VPL, FMT, FHT, FHP, FHPC
	Компоненты	Стандартные соединительные наборы* для перечисленных ниже продуктов
nVent RAYCHEM	Греющие кабели	XPI-F, XPI, XPI-S
	Компоненты	Стандартные соединительные наборы* для перечисленных ниже продуктов
nVent RAYCHEM	Комплекты	Греющие кабели с минеральной изоляцией и стандартные соединительные наборы*
nVent RAYCHEM	Устройства управления	Все стандартное оборудование для управления и контроля, перечисленное в актуальном каталоге промышленной продукции nVent RAYCHEM или на нашем сайте

* ассортимент стандартных соединительных комплектов ограничен соответствующими наборами для подключения питания, наборами для сращивания и концевой заделки, перечисленными в актуальной документации по совместимости nVent.

Марка	Тип	Продукция
nVent RAYCHEM	Греющие кабели	FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, WinterGard-Cable, WinterGard-Mat, GM-2X, GM-2XT, GM-2CW, GM-4CW, R-ETL-A, R-ETL-B, R-ETL-A-CR, R-ETL-B-CR, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, 10XL2-ZH, 15XL2-ZH, 26XL2-ZH, 31XL2-ZH, FroStop-Black и готовые комплекты FrostGuard
	Компоненты	Стандартные* соединительные комплекты, утвержденные для использования с перечисленной выше продукцией
nVent RAYCHEM	Устройства управления	Все стандартное оборудование для управления и контроля, перечисленное в актуальном каталоге продукции для строительного применения nVent RAYCHEM или на нашем сайте
nVent RAYCHEM	TraceTek Кабели для обнаружения утечек	TT1000, TT3000 и TT5000
	Компоненты	Сопутствующие компоненты и аксессуары
nVent PYROTENAX	Огнестойкая проводка	Кабели с минеральной изоляцией и заделки для них с номинальным напряжением не более 750 В
	Компоненты	Сопутствующие компоненты и аксессуары

* ассортимент стандартных соединительных комплектов ограничен соответствующими наборами для подключения питания, наборами для сращивания и концевой заделки, перечисленными в актуальной документации по совместимости nVent.

Качество данной продукции гарантируется в соответствии с актуальными опубликованными Продавцом техническими характеристиками. Гарантия не распространяется на дефекты продукции или компонентов, явившиеся причиной нарушения эксплуатации, неправильной установки, нормального износа, коррозии или разборки, модификации или ремонта не уполномоченными лицами. Покупатель обязан уведомить Продавца о наличии дефекта в течение 30 дней с момента обнаружения предполагаемой гарантийной претензии. Ответственность Продавца ограничивается исключительно обслуживанием или регулировкой любого продукта, возвращенного на завод Продавца для этих целей, включая замену в нем любых дефектных деталей, или, по выбору Продавца, возвратом Покупателю фактической закупочной цены некондиционной продукции.

Покупатель обязан оплатить услуги упаковки, тару и транспортные расходы до и от завода Продавца по запросу Покупателя. Продавец обязуется принять все разумные меры для предоставления услуг обеспечения гарантийного обслуживания на объектах Покупателя при условии, что Покупатель возместит Продавцу фактические расходы обслуживания на местах и связанные расходы по проезду и проживанию. Если неисправность вызвана ненадлежащей установкой, обслуживанием, нарушением правил эксплуатации или штатным режимом работы, стоимость ремонта должна быть оплачена по стандартным расценкам. При обнаружении неисправности необходимо предпринять следующие действия:

- А. Сообщите Продавцу номер модели, серийный номер и подробное описание проблемы. После получения указанной информации Покупателю будет предоставлены технические рекомендации или инструкции по отправке изделия.
- В. После получения инструкций Продавца по отправке изделия Покупатель должен переслать неисправную продукцию, выполнив предоплату транспортировки. Если данный продукт или вид неисправности не подпадает под действие гарантии, до начала работ Покупателю будет представлена смета расходов.

ПРОДАВЕЦ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИИ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ. ПРОДАВЕЦ ТАК ЖЕ НЕ НЕСЕТ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

НА КАКУЮ ПРОДУКЦИЮ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ?

Гарантия не распространяется на изделия, монтаж, эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт или тестирование (или любое другое действие или бездействие) которых выполнялись в нарушениями указаний Продавца. Продавец не несет ответственности за расходы, связанные с демонтажем или установкой, за утрату, повреждение или потерю возможности использования оборудования или другого имущества, потерю дохода, потерю использования дохода, потерю ожидаемой прибыли или иной ущерб и любого рода убытки, будь то прямые, косвенные, случайные или последующие, и ни при каких обстоятельствах ответственность Продавца не будет превышать сумму, равную цене продажи.

КАКИМ ОБРАЗОМ ПРОДАВЕЦ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА?

Продавец проверит и подтвердит наличие неисправности изделия, на которую распространяется данная гарантия, и того факта, что неисправность возникла в ходе надлежащей штатной эксплуатации, а не является следствием несчастного случая, неправильного использования, износа, небрежности, изменения условий или ненадлежащего выполнения монтажа, эксплуатации, технического обслуживания, ремонта или тестирования или других причин, на которые не распространяется ответственность Продавца по данной гарантии. Продавец выполнит ремонт изделий, осуществит замену продукции или произведет возврат Покупателю закупочной цены изделий, охватываемых настоящей гарантией, по собственному выбору Продавца.

КАКИМ ОБРАЗОМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ УСЛУГИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ?

Покупатель обязан незамедлительно в письменной форме или по электронной почте уведомить Продавца или представителя Продавца в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения предполагаемого гарантийного случая. Одновременно Покупатель должен предоставить подробную информацию по претензии на гарантию. Покупателю может быть предложено вернуть неисправное изделие с оплатой доставки в место, указанное Продавцом.

КАКИЕ УСЛОВИЯ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ НА ПРОДУКЦИЮ?

Гарантия распространяется исключительно на продукцию, используемую в составе полной системы электрообогрева Продавца. Греющие кабели должны использоваться совместно со стандартными комплектами подключения (соответствующие наборы для подключения питания, наборы для сращивания и концевой заделки, перечисленные в актуальной документации по совместимости nVent). Монтаж и пуско-наладочные работы должны быть выполнены надлежащим образом, а эксплуатация и техническое обслуживание системы электрообогрева должны осуществляться в соответствии с указаниями производителя. Необходимо сохранять оригиналы счетов-фактур на приобретенную продукцию, на которую распространяется данная гарантия. Необходимо сохранять журналы выполнения монтажных работ и журналы проведения технического обслуживания.

В КАКОЙ МЕРЕ ДАННАЯ ГАРАНТИЯ СООТВЕТСТВУЕТ ЕВРОПЕЙСКИМ ЗАКОНАМ ИЛИ ЗАКОНАМ СТРАН, В КОТОРЫХ ОНА ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ?

Покупатель может иметь юридические права в соответствии с применимыми нормами национального законодательства, регулирующего продажу товаров народного потребления. Настоящая гарантия не оказывает влияния на данные права.

Россия и СНГ

Тел.: +7 495 926 18 85
Факс: +7 495 926 18 86
SalesRu@nVent.com

Республика Казахстан

Тел.: +7 7122 32 09 68
Факс: +7 7122 32 55 54
SalesKz@nVent.com



Наш мощный портфель брендов:

CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER

©2023 nVent. Все знаки и логотипы nVent принадлежат компании nVent Services GmbH /ее аффилированным лицам или лицензированы ими. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания nVent оставляет за собой право изменять технические характеристики без предварительного уведомления.

RAYCHEM-WS-EU0194-ISBISHTWarranty-RU-2302

nVent.com/RAYCHEM | 3