

CONNECT AND PROTECT

Standaard productgarantie voor verwarmingsproducten voor de industriële en de bouwsector

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert nVent ('Verkoper') alle hieronder weergegeven goederen, wanneer voor de goederen is betaald, deze naar behoren zijn geïnstalleerd, in werking gesteld, bediend en onderhouden, tegen onjuiste afwerking en/of gebruik van defecte materialen voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de levering aan de koper.

Merk	Type	Producten
nVent RAYCHEM	Type verwarmingskabel	BTB, QTVR, XTV(R), KTV, HTV, VPL, FMT, FHT, FHP, FHPC
	Componenten	Standaard* aansluitingskits voor de hierboven weergegeven producten
nVent RAYCHEM	Type verwarmingskabel	XPI-F, XPI, XPI-S
	Componenten	Standaard* aansluitingskits voor de hierboven weergegeven producten
nVent RAYCHEM	Verwarmingsunits	Alle verwarmingskabels en standaard aansluitingskits*
nVent RAYCHEM	Controleapparatuur	Alle standaard controleapparatuur zoals vermeld in de actuele nVent RAYCHEM industriële productcatalogus of op onze website

* standaard aansluitingskits zijn beperkt tot naar behoren geselecteerde kits voor voedingsaansluiting, koppelingskits en einddichting die in de actuele productdocumentatie van nVent als compatibel worden weergegeven.

Merk	Type	Producten
nVent RAYCHEM	verwarmingskabels;	FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, WinterGard-Cable, WinterGard-Mat, GM-2X, GM-2XT, GM-2CW, GM-4CW, R-ETL-A, R-ETL-B, R-ETL-A-CR, R-ETL-B-CR, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, 10XL2-ZH, 15XL2-ZH, 26XL2-ZH, 31XL2-ZH, FroStop-Black en FrostGuard verwarmingskabels
	Componenten	Standaard* aansluitingskits die zijn goedgekeurd voor de hierboven weergegeven producten
nVent RAYCHEM	Controleapparatuur	Alle standaard controleapparatuur zoals vermeld in de actuele nVent RAYCHEM industriële productcatalogus of op onze website
nVent RAYCHEM	TraceTek Kabels voor lekdetectie	TT1000, TT3000 en TT5000
	Componenten	Bijbehorende componenten en accessoires
nVent PYROTEX	Brandwerende bedrading	Verwarmingskabels met minerale isolatie en hun aansluitingen met een nominale spanning van maximaal 750 V
	Componenten	Bijbehorende componenten en accessoires

* standaard aansluitingskits zijn beperkt tot naar behoren geselecteerde kits voor voedingsaansluiting, koppelingskits en einddichting die in de actuele productdocumentatie van nVent als compatibel worden weergegeven.

De producten worden gegarandeerd conform de huidige gepubliceerde specificaties van Verkoper. Geen garantie wordt gegeven op producten of componenten die zijn onderworpen aan verkeerd gebruik, onjuiste installatie, normale slijtage, roest, of die zijn gedemonteerd, gewijzigd of gerepareerd door onbevoegd personeel. Verkoper dient binnen 30 dagen na constatering van een vermeende garantiekwestie een schriftelijke kennisgeving van het defect te ontvangen van Koper. De aansprakelijkheid van Verkoper is uitsluitend beperkt tot de reparatie of aanpassing van een product dat met dat oogmerk naar de fabriek van Verkoper is geretourneerd, met inbegrip van vervanging van defecte onderdelen in het product, of, naar keuze van Verkoper, restitutie aan Koper van de aankoopprijs van het niet-conformerende product. Koper dient de kosten van verpakking en transport naar en van de fabriek van Verkoper te betalen. Op verzoek van Koper zal Verkoper redelijke pogingen ondernemen om garantieservice te verlenen op de locatie van Koper, op voorwaarde dat Koper de dan geldende tarieven voor veldwerk en de bijkomende reis- en verblijfskosten betaalt. Indien een defect is veroorzaakt door onjuiste installatie, onderhoud of gebruik, of door werking onder abnormale omstandigheden, worden reparaties uitgevoerd tegen het normale tarief.

Indien een defect optreedt, dienen de volgende stappen te worden genomen:

- A. Verkoper dient op de hoogte te worden gebracht van het modelnummer van het product, het serienummer en de bijzonderheden van het probleem. Na ontvangst van deze informatie ontvangt Koper servicegegevens of verzendinstructies.
- B. Na ontvangst van verzendinstructies van Verkoper, dient Koper het product te versturen en de verzendkosten te betalen. Indien het product of het defect niet onder de garantie valt, wordt in een raming van de kosten voorzien voordat het werk begint.

VERKOPER VERWERPT ELKE ANDERE GARANTIE, HETZIJ EXPLICIET, IMPLICIET OF STATUTAIR, ZOALS GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR GEBRUIK. BOVENDIEN VERWERPT VERKOPER ELKE GARANTIE TEN AANZIEN VAN ENIGE AANVULLENDE UITGEVOERDE SERVICES.

WAT VALT NIET ONDER DEZE PRODUCTGARANTIE?

Goederen die zijn onderworpen aan verkeerd gebruik, nalatigheid of onjuiste installatie, bediening, onderhoud, reparatie of tests (of dergelijke andere handelingen of veronachtzaming), die niet zijn toe te schrijven aan Verkoper, vallen niet onder deze garantie. Verkoper is in geen geval aansprakelijk voor de kosten van verwijdering of installatie, voor verlies of schade aan of verlies van gebruik van faciliteiten of ander eigendom, verlies van inkomsten, verlies van gebruik van inkomsten, verlies van verwachte winst, of andere schade of enigerlei kosten, hetzij direct, indirect, incidenteel of bijkomend, en de aansprakelijkheid van Verkoper zal in geen geval het bedrag van de verkoopprijs van het product overschrijden.

WAT DOEN WE OM PROBLEMEN OP TE LOSSEN?

Verkoper onderzoekt en bevestigt dat een vermeend probleem met een product dat onder deze garantie valt, daadwerkelijk bestaat en zich heeft voorgedaan gedurende behoorlijk en normaal gebruik, en niet werd veroorzaakt door een ongeval, verkeerd gebruik, normale slijtage, nalatigheid, wijziging of onjuiste installatie, bediening, onderhoud, reparatie of tests, of door enige andere oorzaak die buiten de aansprakelijkheid van Verkoper onder deze garantie valt. Verkoper repareert dergelijke goederen of voorziet in vervangende goederen, of crediteert de account van Koper voor goederen die onder deze garantie vallen, welke optie Verkoper naar eigen goeddunken bepaalt.

HOE MAAKT U GEBRUIK VAN DEZE SERVICE?

Koper dient Verkoper of de vertegenwoordiger van Verkoper onverwijld op de hoogte te stellen, hetzij schriftelijk of via e-mail, en wel binnen dertig (30) dagen na constatering van een vermeende garantiekwestie. Koper wordt vervolgens verzocht uitgebreide informatie omtrent de garantieclaim te verstrekken en dient aan dit verzoek te voldoen. Koper kan dan worden verzocht de goederen te retourneren naar de door Verkoper opgegeven locatie en de portokosten te betalen.

WAT MOET U DOEN OM PRODUCTGARANTIE TE VERKRIJGEN?

De garantie geldt alleen voor producten wanneer deze worden gebruikt als onderdeel van een compleet heat-tracingsysteem van Verkoper. De verwarmingskabels moeten worden gebruikt met standaard aansluitingskits (naar behoren geselecteerde kits voor voedingsaansluiting, koppelingskits en einddichting die in de actuele productdocumentatie van nVent als compatibel worden weergegeven). Zorg voor juiste installatie, inwerkingstelling, bediening en onderhoud van het heat-tracingsysteem. Bewaar de originele factuur van aangeschafte producten die onder deze garantie vallen. Bewaar de registratiepapieren van de voltooide installatie en die van het voltooide onderhoud.

IN HOEVERRE HEEFT DE EUROPESE WETGEVING OF DIE VAN DE LIDSTATEN BETREKKING OP DEZE GARANTIE?

Koper heeft mogelijk wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumentengoederen. De onderhavige garantie heeft geen invloed op deze rechten.

Nederland

Tel. 0800 0224978
Fax 0800 0224993
salesnl@nVent.com

België

+32 16 213502
+32 16 213604
salesbelux@nVent.com



Ons sterke merkenportfolio:

CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER