# NOTIFICATION – PRODUITS EN FIN DE VIE à compter du 01.01.2024

**Varistar CP va remplacer Varistar**

Cher Client,

nVent SCHROFF a lancé la plate-forme de baies Varistar CP en 2020, proposant ainsi de nouvelles caractéristiques optimisées avec des critères de montage, de géométrie et de fonctions équivalents aux baies Varistar. Nous entamons désormais **la phase de retrait progressif des produits Varistar**. **D’ici la fin de l’année 2024,** nous souhaitons que cette transition soit effective pour une majorité de nos clients.

Vous trouverez ci-dessous les informations essentielles pour une transition réussie de Varistar vers Varistar CP :

À partir de janvier 2024, les changements suivants seront appliqués :

|  |  |
| --- | --- |
| Nouvelles offres de prix | * Toutes les demandes de prix pour des baies électroniques 19’’ avec bâti en acier soudé seront chiffrées avec la nouvelle plate-forme Varistar CP
* Les demandes de prix pour Varistar seront automatiquement transposées en Varistar CP
 |
| Offres de prix et commandes en cours | * Les offres de prix en cours de validité et les commande en cours ne sont pas affectées
 |
| Produits sur le site Internet | * Les produits Varistar seront identifiés “En fin de vie”
* **Des produits Varistar CP seront proposés en remplacement des produits Varistar sur le site Internet**
* Aucun prix ni délai de livraison ne sera indiqué pour les articles Varistar
* Les produits Varistar ne pourront pas être ajoutés au panier, ni commandés
 |
| Configurateur en ligne | * Le configurateur en ligne Varistar sera désactivé
* Toutes les nouvelles configurations de baies électroniques 19" avec bâti en acier robuste seront réalisées à l’aide du nouveau [configurateur en ligne Varistar CP](https://schroff.nvent.com/fr-fr/configurators/3d/varistar-cp/new)
 |

Si vous achetez actuellement des produits Varistar, veuillez prendre contact avec votre interlocuteur habituel afin d'initier la transition vers Varistar CP. Nous nous engageons à vous accompagner durant la période de transition.

Varistar CP est un remplacement direct de Varistar, avec les mêmes dimensions externes et le même espace de montage 19". Le visuel ainsi que la fonction sont similaires et les accessoires 19" sont compatibles avec Varistar CP.

**Nous vous accompagnons dans votre transition vers Varistar CP**

Les projets Varistar existants

* Pour transférer des projets Varistar avec des offres de prix existantes vers Varistar CP, veuillez contacter votre interlocuteur habituel
* Les plans et les nomenclatures seront mis à jour et disponibles après réception de la commande, sur demande

 **Que propose la nouvelle gamme Varistar CP ?**
Rendez-vous sur la page d’accueil Varistar CP pour en savoir plus : [Baie électronique Varistar CP (nvent.com)](https://go.nvent.com/Varistarcp-FR.html)

**Quelles sont les différences entre les deux plates-formes et pourquoi Varistar CP est-elle la meilleure option ?**

[Varistar vs Varistar CP - Reference Guide PPT](https://nvent.widen.net/s/v8jc8fxk7x/varistar-vs-varistar-cp_reference-guide) **FAQ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Question** |   | **Réponse** |
| Comment trouver le produit Varistar CP adapté ? |   | Toutes les baies entièrement configurées devront faire l'objet d'une nouvelle offre de prix par le service Commercial. Toutes les pièces et les accessoires Varistar peuvent être recherchés sur le site Internet nVent SCHROFF. Pour chaque article, le produit de remplacement est indiqué en haut à droite de la page Internet, ainsi que le message de fin de vie. Cliquez sur le lien en **ROUGE** pour accéder à l'article de remplacementA white box with red text  Description automatically generated A close up of a message  Description automatically generated |
| Certains accessoires seront-ils encore utilisés avec les baies Varistar CP ?  |  | Pratiquement tous les accessoires 19" seront compatibles avec la plate-forme Varistar CP. Exemple : glissières, étagères fixes et télescopiques, accessoires de gestion des câbles, mise à la masse etc. Cependant, les pièces d’habillage telles que portes, flancs, toits et tôles plancher ne seront pas utilisées avec la nouvelle plate-forme Varistar CP |
| Combien de temps les accessoires et les pièces de rechange compatibles avec Varistar seront-ils disponibles ? |   | nVent Schroff veillera à ce que les pièces de rechange et les pièces détachées pour les baies Varistar, ainsi que les accessoires dédiés, soient disponibles jusqu'en décembre 2025. |
| Les baies Varistar pourront-elles être livrées par nVent Schroff jusqu’en décembre 2025 ?  |   | nVent Schroff continuera à fabriquer et à livrer des baies Varistar jusqu'en décembre 2025. Toutefois, le stock Varistar sera progressivement réduit après l'arrêt de Varistar en tant qu'offre standard en janvier 2024 |
| Puis-je commander des solutions de baies personnalisées basées sur la plate-forme Varistar CP ?  |   |  Varistar CP offre une modularité et une polyvalence encore plus grandes, pour que chaque projet client puisse être personnalisé et adapté selon les besoins spécifiques. Le configurateur en ligne Varistar CP permet aux clients de configurer davantage de paramètres, de générer des offres de prix instantanées pour les configurations / conceptions ainsi créées et de réduire les délais. |
| La nouvelle plate-forme Varistar CP répond-elle aux mêmes normes que Varistar ?  |   | Varistar CP dispose des mêmes certifications que Varistar, voire davantage : [Certification comparison](https://nvent.widen.net/s/7zlzhznvwh/certification-comparison)  |
| Qui puis-je contacter pour plus d'informations ? |   | Pour toute question ou remarque, nous vous invitons à contacter votre interlocuteur nVent Schroff habituel.Merci pour votre fidélité ! |