nVent RAYCHEM

CONNECT AND PROTECT

Normaali tuotetakuu teollisuuden ja rakennusalan lämmitystuotteille

Ellei kirjallisesti ole muuta sovittu, nVent (“Myyjä”) myöntää kaikille seuraavassa mainituille tuotteille takuun, joka kattaa valmistus- ja/tai materiaalivirheet ja on voimassa kaksikymmentäneljä (24) kuukautta toimituksesta Ostajalle, kun tuotteet on maksettu, asennettu ja luovutettu asianmukaisesti ja niitä käytetään ja huolletaan oikein.

Merkki	Tyyppi	Tuotteet
nVent RAYCHEM	Lämpökaapelin tyyppi	BTV, QTVR, XTV(R), KTV, HTV, VPL, FMT, FHT, FHP, FHPC
	Komponentit	Vakio* kytkentäpakkaukset edellä mainituille tuotteille
nVent RAYCHEM	Lämpökaapelin tyyppi	XPI-F, XPI, XPI-S
	Komponentit	Vakio* kytkentäpakkaukset edellä mainituille tuotteille
nVent RAYCHEM	Lämmityselementit	MI-lämpökaapelit ja vakio kytkentäpakkaukset*
nVent RAYCHEM	Ohjauslaitteet	Kaikki RAYCHEM -teollisuustuoteluetelossa tai verkkosivuillamme mainitut vakio ohjauslaitteet

* Vakio kytkentäpakkaukset on rajattu asianmukaisesti valittuihin kytkentäpakkauksiin, jatkospakkauksiin ja loppupäätteisiin sen mukaan kuin ne on mainittu yhteensopiviksi varsinaisissa tuotedokumenteissa.

Merkki	Tyyppi	Tuotteet
nVent RAYCHEM	Lämpökaapelit	FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, WinterGard-Cable, WinterGard-Mat, GM-2X, GM-2XT, GM-2CW, GM-4CW, R-ETL-A, R-ETL-B, R-ETL-A-CR, R-ETL-B-CR, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, 10XL2-ZH, 15XL2-ZH, 26XL2-ZH, 31XL2-ZH, FroStop-Black, ja FrostGuard
	Komponentit	Vakio* kytkentäpakkaukset, jotka on hyväksytty edellä mainituille tuotteille
nVent RAYCHEM	Ohjauslaitteet	Kaikki RAYCHEM -teollisuustuoteluettelossa tai verkkosivuillamme luetellut vakio ohjauslaitteet
nVent RAYCHEM	TraceTek Vuodonilmaisukaapelit	TT1000, TT3000 ja TT5000
	Komponentit	Kytkentäkomponentit ja tarvikkeet
nVent PYROTENAX	Paloluokitellut kaapelit	Mineraalieristeiset kaapelit ja niiden kytkentäkomponentit, joiden nimellisjännite on enintään 750 V.
	Komponentit	Kytkentäkomponentit ja -tarvikkeet

* Vakio kytkentäpakkaukset on rajattu asianmukaisesti valittuihin kytkentäpakkauksiin, jatkospakkauksiin ja loppupäätteisiin sen mukaan kuin ne on mainittu yhteensopiviksi varsinaisissa tuotedokumenteissa.

Tuotteiden taataan olevan Myyjän tämänhetkisten julkaistujen teknisten tietojen mukaisia. Takuu ei vastaa tuotteista tai komponenteista, joita on käytetty väärin tai jotka on asennettu virheellisesti, normaalista kulumisesta tai syöpymisestä, eikä tuotteista tai komponenteista, jotka on purettu tai joihin on tehty muutoksia tai korjauksia valtuuttamattoman henkilöstön toimesta. Ostajan on toimitettava Myyjälle kirjallinen ilmoitus virheestä 30 päivän kuluessa takuunalaisen ongelman havaitsemisesta. Myyjän vastuu rajoittuu ainoastaan Myyjän tehtaalle tätä tarkoitusta varten palautetun tuotteen huoltamiseen tai säätämiseen, mukaan lukien sen sisältämien viallisten osien vaihtaminen tai – Myyjän valinnan mukaisesti – vaatimuksia vastaamattoman tuotteen hankintahinnan hyvittäminen Ostajalle. Ostajan tulee maksaa pakkaus- ja kuljetuskustannukset Myyjän tehtaalle ja tehtaalta. Ostajan pyynnöstä Myyjä pyrkii kohtuudella tarjoamaan takuupalvelun Ostajan tiloissa edellyttäen, että Ostaja maksaa Myyjälle tällöin voimassa olevan kenttäpalveluhinnaston mukaisen korvauksen sekä tähän liittyvät matka- ja elinkustannukset. Jos virheen syynä on epäasianmukainen asennus, huolto tai käyttö tai epätavalliset käyttöolosuhteet, korjaustöistä veloitetaan normaaleilla hinnoilla.

Jos virheitä esiintyy, on toimittava seuraavasti:

A. Myyjälle ilmoitetaan tuotteen mallinumero, sarjanumero ja ongelman yksityiskohtaiset tiedot. Näiden tietojen saavuttua Ostajalle ilmoitetaan huoltotiedot tai lähetysohjeet.

B. Saatuaan Myyjän lähetysohjeet Ostaja lähettää tuotteen Myyjälle toimituskulut maksettuina. Jos takuu ei kata tuotetta tai virhettä, ennen työn aloittamista laaditaan kustannusarvio.

MYYJÄ KIELTÄYTYY KAIKISTA MUISTA OLETETUISTA TAI LAKISÄÄTEISISTÄ TAKUISTA, KUTEN VIRHEETTÖMYYSTAKUUSTA TAI TARKOITUKSEENSOPIVUUDEN TAKUUSTA. MYYJÄ KIELTÄYTYY MYÖS KAIKISTA TAKUISTA KOSKIEN MAHDOLLISIA TARJOTTUJA LIITÄNNÄISPALVELUITA.

MITÄ TÄMÄ TUOTETAKUU EI KATA?

Takuu ei kata tuotteita, joita on käytetty väärin tai huolimattomasti tai muutettu tai joiden asennus, käyttö, huolto, korjaus tai testaus (tai muu vastaava käsittely tai laiminlyönti) on tehty epäasianmukaisesti, eikä tämä ole katsottavissa Myyjän aiheuttamaksi. Myyjä ei ole missään tapauksessa vastuussa poisto- tai asennuskustannuksista, välineiden tai muun omaisuuden häviämisestä tai vahingoittumisesta tai käytön keskeytymisestä, tulojen menetyksestä, tulojen käytön menetyksestä, odotettavissa olevien tuottojen menetyksestä tai mistä tahansa muista vahingoista tai kustannuksista riippumatta siitä, ovatko ne suoria, epäsuoria, satunnaisia vai välillisiä, eikä Myyjän vastuu missään tapauksessa ylitä myyntihintaa vastaavaa määrää.

MITÄ ONGELMIEN KORJAAMISEKSI TEHDÄÄN?

Myyjä tutkii ja vahvistaa, että takuunalaisen tuotteen virhe on todella olemassa ja se on syntynyt asianmukaisen ja normaalin käytön aikana eikä ole aiheutunut onnettomuuden, väärinkäytön, kulumisen, laiminlyönnin, muutoksen tai virheellisen asennuksen, käytön, huollon, korjauksen tai testauksen tai muun tämän takuun määrittämään Myyjän vastuuseen kuulumattoman syyn vuoksi. Myyjä korjaa tällaiset tuotteet tai toimittaa korvaavat tuotteet tai hyvittää Ostajalle takuunalaiset tuotteet Myyjän yksinomaisen harkinnan mukaisesti.

MITEN SAAT PALVELUA?

Ostajan on ilmoitettava asiasta Myyjälle tai Myyjän edustajalle viipymättä joko kirjallisesti tai sähköpostilla kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa takuunalaisen ongelman havaitsemisesta. Tässä yhteydessä pyydetään yksityiskohtaiset takuuvaatimuksen tiedot, jotka Ostajan on toimitettava. Sen jälkeen Ostajaa saatetaan pyytää palauttamaan tuotteet postimaksu maksettuna Myyjän ilmoittamaan osoitteeseen.

MITÄ ON TEHTÄVÄ TUOTETAKUUN SAAMISEKSI?

Takuu koskee tuotteita vain, kun niitä käytetään osana Myyjän täydellistä saattolämmitysjärjestelmää. Lämpökaapeleita on käytettävä yhdessä standardinmukaisten kytkentäpakkausten kanssa (asianmukaisesti valittujen kytkentäpakkausten, jatkospakkausten ja loppupäätteiden kanssa sen mukaan kuin ne on mainittu yhteensopiviksi nVentin varsinaisessa tuotedokumentaatiossa.) Saattolämmitysjärjestelmä on asennettava ja otettava käyttöön oikein ja sitä on käytettävä ja huollettava asianmukaisesti. Hankittujen takuunalaisten tuotteiden alkuperäinen lasku on säilytettävä. Laaditut asennuspöytäkirjat ja huoltopöytäkirjat on säilytettävä.

MITEN EUROOPPALAINEN TAI JÄSENVALTIOIDEN LAKI SUHTAUTUU TÄHÄN TAKUUSEEN?

Ostajalla voi olla lakisääteisiä oikeuksia voimassa olevaan paikalliseen lainsäädäntöön perustuvien, kulutushyödykkeiden myyntiä säätelevien määräysten perusteella. Tämä takuu ei vaikuta näihin oikeuksiin.

suomi
Puh. 0800 11 67 99
salesfi@nVent.com

Tehokas merkkituotevalikoimamme:
CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER

©2023 nVent. nVent Services GmbH tai sen tytäryhtiöt omistavat kaikki nVent-merkit ja -logot. Kaikki muut tavaramerkit ovat haltijoidensa omaisuutta.
nVent varaa oikeuden muuttaa tietoja ilman ennakkoilmoitusta.