

CONNECT AND PROTECT

Standard produktgaranti for varmekabel produkter til byggebranchen og industri

Medmindre andet er aftalt skriftligt, garanterer nVent ("sælgeren") alle varer, der er anført nedenfor, når de er betalt og korrekt installeret, idrftsat, betjent og vedligeholdt, mod fabrikationsfejl og/eller brug af defekte materialer i en periode på fireogtyve (24) måneder fra levering til køberen.

Mærke	Type	Produkter
nVent RAYCHEM	Varmekabeltype	BTV, QTVR, XTV(R), KTV, HTV, VPL, FMT, FHT, FHP, FHPC
	Komponenter	Standardtilslutningssæt*, som er godkendt til de ovenfor angivne produkter
nVent RAYCHEM	Varmekabeltype	XPI-F, XPI, XPI-S
	Komponenter	Standardtilslutningssæt*, som er godkendt til de ovenfor angivne produkter
nVent RAYCHEM	Varmeanheder	MI-varmekabler og standardtilslutningssæt*
nVent RAYCHEM	Termostater	Alle termostater som anført i det aktuelle nVent RAYCHEM industriproduktkatalog eller på vores websted

* Standardtilslutningssæt er begrænset til udvalgte strømtilslutningssæt, splejsesæt og endefslutninger som anført, så de er kompatible i nVents faktiske produktokumentation.

Mærke	Type	Produkter
nVent RAYCHEM	Varmekabler	FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, WinterGard-Cable, WinterGard-Mat, GM-2X, GM-2XT, GM-2CW, GM-4CW, R-ETL-A, R-ETL-B, R-ETL-A-CR, R-ETL-B-CR, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, 10XL2-ZH, 15XL2-ZH, 26XL2-ZH, 31XL2-ZH, FroStop- Black og FrostGuard varmekabler
	Komponenter	Standard* tilslutningssæt, som er godkendt til de ovenfor angivne produkter
nVent RAYCHEM	Termostater	Alle termostater som anført i det aktuelle nVent RAYCHEM industriproduktkatalog eller på vores websted
nVent RAYCHEM	TraceTek Lækagesporingskabler	TT1000, TT3000 og TT5000
	Komponenter	Tilknyttede komponenter og tilbehør
nVent PYROTENAX	Brandsikre ledninger	Mineraliserede kabler og deres afslutninger med en nominel spænding på højst 750 V
	Komponenter	Tilknyttede komponenter og tilbehør

* Standardtilslutningssæt er begrænset til udvalgte strømtilslutningssæt, splejsesæt og endefslutninger som anført, så de er kompatible i nVents faktiske produktokumentation.

Det garanteres, at produkterne overholder sælgerens aktuelle specifikationer. Der gives ingen garanti til produkter eller komponenter, der har været genstand for misbrug, ukorrekt installation, normal slitage eller korrosion, eller som er blevet skilt ad, ændret eller repareret af uautoriserede personer. Sælgeren skal modtage skriftlig meddelelse om defekten fra køberen senest 30 dage efter, det påståede garantiproblem opdages. Sælgerens ansvar er begrænset til vedligeholdelse eller justering af produkter, der returneres til sælgerens fabrik til dette formål, herunder udskiftning af alle defekte dele deri eller, efter sælgerens valg, refundering af købsprisen til køberen i overensstemmelse med det fejlramte produkt. Køberen skal betale for pakning, kasseemballage og transportomkostninger til og fra sælgerens fabrik. På køberens opfordring vil sælgeren gøre sig rimelige bestræbelser for at yde service i garantiperioden på køberens forretningssted, såfremt køberen betaler sælgerens gældende priser for service på stedet og de dertil hørende rejse- og leveomkostninger. Hvis en fejl er forårsaget af forkert installation, vedligeholdelse eller brug, eller af unormale driftsbetingelser, faktureres reparationerne til normale priser.

Hvis der opstår fejl, skal der tages følgende skridt:

- A. Giv sælgeren besked om produktets modelnummer, serienummer samt detaljer om problemet. Når disse oplysninger modtages, får køberen servicedataene eller følgesedlen.
- B. Når sælgeren modtager forsendelsesinstruktionerne, skal køberen sende produktet forudbetalt. Hvis produktet eller fejlen ikke er dækket af garantien, fremlægges et beregningsskøn, før arbejdet påbegyndes.

SÆLGEREN FRASKRIVER SIG ALLE ANDRE GARANTIER, UANSET OM DE ER UDTRYKKELIGE, STILTIENDE ELLER LOVBESTEMTE, SÅSOM GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL FORMÅLET. SÆLGEREN FRASKRIVER SIG OGSÅ ALLE GARANTIER VEDRØRENDE EVENTUELT LEVEREDE HJÆLPEYDELSER.

HVAD DÆKKER DENNE PRODUKTGARANTI IKKE?

Varer udsat for misbrug, vanrøgt, ændring eller forkert installation, drift, vedligeholdelse, reparation eller test (eller en anden sådan handling eller undladelse), som ikke kan tilskrives sælgeren, er ikke dækket. Sælgeren kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for omkostningerne ved fjernelse eller installation, for tab eller skade på eller tabt brug af faciliteter eller anden ejendom, tabt fortjeneste, tabt forbrug af fortjeneste, tabt forventet fortjeneste eller andre skader eller omkostninger af nogen art, uanset om de er direkte, indirekte, tilfældige eller følgeskader, og sælgerens ansvar kan under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til salgsprisen.

HVAD VIL VI GØRE FOR AT UDBEDRE PROBLEMER?

Sælgeren vil undersøge og bekræfte, at ethvert påstået produktproblem, der er omfattet af denne garanti faktisk eksisterer og forekom under korrekt og normal brug og ikke er et resultat af uheld, misbrug, slitage, forsømmelse, ændring eller forkert installation, drift, vedligeholdelse, reparation eller test eller en anden årsag, som ikke er sælgerens ansvar i henhold til denne garanti. Sælgeren vil reparere sådanne varer, levere erstatningsvarer eller kreditere køberens konto for varer, der er omfattet af denne garanti. Dette kan sælgeren frit vælge efter eget skøn.

HVORDAN FÅR MAN SERVICE?

Køberen skal straks underrette sælgeren eller sælgerens repræsentant, enten ved at skrive et brev eller en e-mail, inden for tredive (30) dage efter et eventuelt garantiproblem opdages. Her kræves der detaljerede garantioplysninger, som skal leveres af køberen. Køberen kan derefter blive bedt om at returnere varerne med portoen betalt til det sted, som sælgeren bestemmer.

HVAD SKAL DER GØRES FOR AT FÅ PRODUKTGARANTIE?

Garantien gælder kun for produkter, når de anvendes som en del af et af sælgerens komplette heat tracing-systemer. Varmekablerne skal bruges sammen med standardtilslutningssæt (korrekt udvalgte strømtilslutningssæt, splejsesæt og endefslutninger som anført, så de er kompatible i nVents faktiske produktokumentation). Installer, idriftsæt, betjen, og vedligehold heat tracing-systemet korrekt. Behold den originale faktura for de indkøbte produkter, der er omfattet af denne garanti. Behold de udfyldte installationsark og vedligeholdelsesark.

HVILKEN INDVIRKNING HAR DEN EUROPÆISKE LOVGIVNING ELLER MEDLEMSSTATENS LOVGIVNING PÅ DENNE GARANTI?

Køberen har muligvis juridiske rettigheder under den gældende nationale lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer. Disse rettigheder påvirkes ikke af den nuværende garanti.

Danmark

Tel. +45 70 11 04 00
salesdk@nVent.com



Vores stærke portefølje af brands:

CADDY ERICO HOFFMAN RAYCHEM SCHROFF TRACER